ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ

WEBSITE SUPPORT & MAINTENANCE

Παρέχονται υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, συντήρησης και διαχείρισης ιστοσελίδων, τόσο με φυσική παρουσία όσο και εξ αποστάσεως. Στόχος είναι η ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας σας, η έγκαιρη αντιμετώπιση τεχνικών ζητημάτων και η συνεχής υποστήριξη των ψηφιακών αναγκών της επιχείρησής σας.

01 Υποστήριξη με φυσική παρουσία

Η τεχνική υποστήριξη πραγματοποιείται στον επαγγελματικό σας χώρο, κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού.

ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ: 3 ΩΡΕΣ

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ	ΚΟΣΤΟΣ
4 επισκέψεις τον μήνα	**240 €**
2 επισκέψεις τον μήνα	**140 €**
1 επίσκεψη τον μήνα	**90 €**
1 επίσκεψη ανά 2 μήνες	**100 €**
1 επίσκεψη ανά 3 μήνες	**120 €**
1 επίσκεψη ανά 4 μήνες	**140 €**
1 επίσκεψη ανά 6 μήνες	**150 €**

Επιπλέον χρόνος: 20 € / ώρα.

02 Εξ αποστάσεως υποστήριξη (AnyDesk)

Η τεχνική υποστήριξη πραγματοποιείται εξ αποστάσεως μέσω AnyDesk, χωρίς να απαιτείται φυσική παρουσία στον χώρο σας. Αποτελεί πρακτική λύση για τακτικές εργασίες συντήρησης, τεχνικές παρεμβάσεις, διορθώσεις και αντιμετώπιση προβλημάτων.

ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ: 30 ΛΕΠΤΑ – 10 €

ΠΑΚΕΤΟ	ΩΡΕΣ / ΜΗΝΑ	ΚΟΣΤΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ / ΩΡΑ
PREMIUM	16 ώρες	**120 €**	7,50 €
ADVANCED	8 ώρες	**80 €**	10 €
STANDARD	4 ώρες	**60 €**	15 €
BASIC	2 ώρες	**40 €**	20 €

ΠΑΚΕΤΟ	ΩΡΕΣ / ΜΗΝΑ	ΚΟΣΤΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ / ΩΡΑ
STARTER	1 ώρα	**30 €**	30 €

Επιπλέον χρόνος: 15 € / ώρα.

03 Όροι πληρωμής μηνιαίων πακέτων

Για τα πακέτα των 16, 8, 4 και 2 ωρών απαιτείται προκαταβολή 50% του συνολικού ποσού κατά την έναρξη της συνεργασίας για τον τρέχοντα μήνα. Το υπόλοιπο 50% εξοφλείται σύμφωνα με τη συμφωνία συνεργασίας.

ΠΑΚΕΤΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ 50%
PREMIUM – 16 ώρες	120 €	**60 €**
ADVANCED – 8 ώρες	80 €	**40 €**
STANDARD – 4 ώρες	60 €	**30 €**
BASIC – 2 ώρες	40 €	**20 €**

ΠΑΚΕΤΟ STARTER – 1 ώρα
Η πληρωμή πραγματοποιείται στο 100% (30 €) με την ολοκλήρωση της υποστήριξης.

04 Γενικοί όροι & διευκρινίσεις

• Οι αναγραφόμενες τιμές αφορούν αποκλειστικά τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης που περιγράφονται στον παρόντα τιμοκατάλογο.

• Όλες οι τιμές είναι καθαρές και δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Στις αναγραφόμενες τιμές προστίθεται ο εκάστοτε προβλεπόμενος ΦΠΑ και τυχόν άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις, όπου εφαρμόζονται.

• Για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία εκδίδεται το αντίστοιχο νόμιμο παραστατικό (Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών ή Τιμολόγιο).

• Η υποστήριξη πραγματοποιείται κατόπιν συνεννόησης και προγραμματισμού.

• Ο επιπλέον χρόνος εργασίας χρεώνεται σύμφωνα με τον αντίστοιχο τιμοκατάλογο.

• Οι διαθέσιμες ώρες των μηνιαίων πακέτων αφορούν τον εκάστοτε ημερολογιακό μήνα και δεν μεταφέρονται στον επόμενο, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

• Εργασίες που απαιτούν εκτεταμένη ανάπτυξη, ανασχεδιασμό, δημιουργία νέων λειτουργιών ή σημαντικές αλλαγές στην ιστοσελίδα κοστολογούνται ξεχωριστά, κατόπιν ενημέρωσης και έγκρισης του πελάτη.

• Πρόσθετες υπηρεσίες ή εργασίες που δεν περιλαμβάνονται στο επιλεγμένο πακέτο συμφωνούνται και κοστολογούνται ξεχωριστά.

05 Επιλέξτε το πακέτο που σας εξυπηρετεί

Είτε χρειάζεστε τακτική τεχνική υποστήριξη είτε περιστασιακή βοήθεια, υπάρχουν ευέλικτες λύσεις συνεργασίας, με δυνατότητα επιλογής φυσικής παρουσίας ή εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης.

Η σωστή τεχνική υποστήριξη συμβάλλει στην ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας σας, ώστε να μπορείτε να επικεντρώνεστε απερίσπαστοι στην επιχείρησή σας.